

Teilnahmebedingungen / AGB

Yoga Gabriele Heigl

Gabriele Heigl – Postadresse: Mergenthalerstr. 5a – 81247 München - Tel. mobil 0170 733 77 57 - Mail: info@yoga-heigl.de

Anmeldung:

Sie können sich **persönlich, schriftlich (z.B. per e-mail) oder telefonisch anmelden**. Mit der Aufnahme der Personalien – auch bei telefonischer Anmeldung – **wird die Anmeldung verbindlich** und die **Kurs- oder Seminargebühr fällig**. Desweiteren erklären Sie hiermit, dass Sie die Kursbedingungen anerkennen.

Kurs- oder Seminargebühren

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung, die Sie bitte innerhalb von 14 Tagen überweisen. Wenn Sie lieber Barzahlung vornehmen möchten, steht Ihnen die Möglichkeit zur Verfügung, innerhalb von 14 Tagen vor der Kursstunde Ihre Rechnung zu begleichen.

Abmeldung/Rücktritt

Sollte Ihnen die Teilnahme am Kurs nicht möglich sein, ist eine Abmeldung erforderlich. Erfolgt diese rechtzeitig (bis eine Woche vor Kurs- oder Seminarbeginn) kann ein anderer Teilnehmer den frei werdenden Platz belegen. Ich bitte um Verständnis, dass **andernfalls die volle Gebühr von Ihnen getragen werden muss**.

Bei Kursabsagen von bis zu einer Woche vor Kursbeginn erhalten Sie die Kursgebühr zurück unter Abzug einer Bearbeitungspauschale in Höhe von 20,00 EUR. Bitte geben Sie in einem solchen Falle also direkt Ihre Bankverbindung an.

Einzelstunden, die nicht eingehalten werden können, müssen 24 Stunden vorher abgesagt werden, andernfalls wird auch hier die volle Gebühr fällig.

Kursstunden

Sie erhalten die Möglichkeit, von Ihnen versäumte Kursstunden **innerhalb** eines Kurses – nach Voranmeldung und sofern Plätze frei sind – nachzuholen. Ein Anspruch besteht nicht. Nach Kursende ist es nicht mehr möglich, die Kursstunden zu ersetzen oder nachzuholen, an denen Sie nicht teilgenommen haben. Versäumte Kursstunden können **nicht** mit der Teilnahme an anderen Veranstaltungen des Yoga_Gabriele Heigl verrechnet werden.

Haftung

Die Teilnahme an den Kursen, Beratungen und Seminaren erfolgt auf eigene Gefahr. Yoga_Gabriele Heigl haftet den Teilnehmern nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

Der Teilnehmer bestätigt, sportgesund zu sein. Im Zweifel ist vor der Anmeldung ein Arzt zu konsultieren.

Teilnahmebescheinigung

Auf Wunsch erhält jeder Teilnehmer eines Kurses am Kursende eine Teilnahmebescheinigung. Gegen Vorlage dieser Bescheinigung können Versicherte versuchen, von ihrer Krankenkasse einen Kostenanteil erstattet zu bekommen.

Online_Kurse

Im Zuge der geänderten Bedingungen durch COVID 19 bieten wir auch Online-Kurse an. Wir nutzen zur Online-Übertragung unserer speziell gekennzeichneten Online-Kurse den Streaming-Anbieter ZOOM. Zur Teilnahme an diesen Kursen ist der Download der dazu nötigen Software oder App auf Ihr Laptop, Tablet oder Smartphone notwendig. In diesem Zusammenhang gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien von ZOOM. Alle Teilnehmer/innen können die Video-Übertragung anderer Teilnehmer/innen sehen. Wenn Sie sich selbst oder das persönliche Umfeld/die Umgebung, in der Sie an der Online-Klasse teilnehmen nicht zeigen möchten, können Sie die

Yoga

Gabriele Heigl

Mergenthalerstr. 5a

81247 München

Tel. 0170 733 77 57

info@yoga-heigl.de

ärztl. gepr. Yogalehrerin

Yogalehrerin BDY/EYU

Kamerafunktion deaktivieren oder die Kamera abdecken. Der Name, den Sie beim Betreten des Online-Meeting-Raums angeben, wird anderen Teilnehmern/innen angezeigt. Sie können Ihren Namen aber jederzeit anpassen (z.B. nur die Initialen angeben).

Falls Sie an einem bezahlten und gebuchten Online-Kurs/Workshop aus technischen Gründen nicht teilnehmen konnten (z.B. Sie hatten keinen Internetempfang, Sie hatten Stromausfall...) haftet Yoga_Gabriele Heigl nicht für diesen Ausfall und kann auch nicht haftbar dafür gemacht werden, den auf den ausgefallenen Kurs oder Workshop entfallenden Betrag zu erstatten. Bitte laden Sie sich rechtzeitig vor Beginn der Stunde / des Workshops das technische Equipment herunter und machen Sie regelmässige Updates, checken Sie, ob Ton/Bild funktionieren, sodass Sie gut mitmachen können. Yoga_Gabriele Heigl haftet nicht für Ihre technischen Probleme und kann diese auch leider nicht für Sie lösen. Bitte informieren Sie sich vorab bei einem IT-Support, falls Sie unsicher sind und fragen auch dort nach, falls Sie Probleme haben, an Online-Stunden teilzunehmen.

Kann der Online-Kurs/Workshop aus technischen Gründen des Yoga_Gabriele Heigl nicht oder nicht vollständig stattfinden (z.B. dortiger Internet- oder Stromausfall) so wird Ihnen die Kursgebühr ganz oder anteilig erstattet.

Wir übernehmen keine Haftung für etwaige Verletzungen während eines Online-Kurses / eines Online-Workshops. Gehen Sie bitte sorgsam mit Ihrem Körper um und machen nur das, womit Sie sich wirklich wohl fühlen. Wenn Sie Zweifel an einer Online-Teilnahme haben, fragen Sie bitte vorab einen Arzt Ihres Vertrauens.

Online Yoga-Stunden und Online Workshops finden im gegenseitigen Einvernehmen als Onlinekurs auf ZOOM statt. Dies hat zur Folge, dass die Yogalehrerin/der Yogalehrer nicht wie bei einer sonstigen Präsenz-Veranstaltung sofort bei Problemfällen und Fehlstellungen eingreifen kann. Die Teilnehmer/innen akzeptieren diese besondere Form des Yoga-Unterrichts.

Yoga_Gabriele Heigl, die Yogalehrerin/der Yogalehrer haftet grundsätzlich nicht für Schäden des Mitglieds/Teilnehmers. Die Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko. Die TeilnehmerInnen treffen bei dieser besonderen Form des Yoga-Unterrichts überdies besondere Mitwirkungspflichten und Obliegenheiten. Bei Unklarheiten, Problemfällen und Fehlstellungen haben sie unverzüglich Kontakt mit der Yogalehrerin/dem Yogalehrer aufzunehmen bzw. die Übung auszulassen und um eine Klärung zu bitten. Andernfalls trifft sie ein erhebliches Eigenverschulden.